



Mercedes-Benz

Merbag S.p.A.

Concessionaria Ufficiale di Vendita
e Assistenza Mercedes-Benz

Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

MERBAG S.p.A., filiale italiana di Mercedes-Benz Automobil AG, storico partner di Daimler, con sede centrale a Schlieren (CH), dopo aver adottato e certificato nel corso dell'anno 2016 un Sistema Integrato di Gestione della Qualità e della Sicurezza, ha deciso di estenderlo anche all'Ambiente, in base alle seguenti considerazioni:

- ✓ la nostra organizzazione è molto sensibile alle tematiche ambientali ed alla lotta all'inquinamento, soprattutto in un'epoca segnata dai cambiamenti climatici ed in cui il settore automotive gioca un ruolo di primaria importanza nella lotta al GW antropico;
- ✓ i sistemi di gestione, per essere tenuti attivi in maniera efficace ed efficiente, richiedono impegno di risorse (umane ed economiche); sistemi separati comporterebbero l'impiego di maggiori risorse senza godere di maggiori benefici;
- ✓ un sistema integrato è ritenuto utile per il raggiungimento degli scopi dell'organizzazione, poiché consente di tenere sotto controllo molti degli aspetti rilevanti nella vita dell'azienda, compresi gli impatti ambientali, comportando un maggior coinvolgimento ed una partecipazione proattiva del personale;
- ✓ un sistema integrato consente di creare sinergie nelle attività di audit, sottoponendo nello stesso contesto a valutazione tutti gli aspetti cogenti o comunque ritenuti importanti per l'organizzazione;
- ✓ un sistema integrato consente di migliorare la qualità del servizio e rendere l'azienda più forte e competitiva, migliorare le condizioni di lavoro, i livelli di salute e sicurezza sul lavoro e mitigare gli impatti ambientali nell'intero ciclo di vita dei processi aziendali, migliorando di fatto l'immagine dell'organizzazione nei confronti delle parti interessate sia interne che esterne;
- ✓ un sistema di gestione integrato consente di perseguire in modo "totale" il miglioramento continuo mediante una gestione più efficace delle non conformità rilevate durante l'attuazione dello stesso e di tutte le azioni correttive ritenute necessarie laddove il processo di analisi delle cause ne individui una radice profonda dal punto di vista sistemico ed organizzativo.
- ✓ un sistema integrato consente una più efficace ed efficiente gestione del rischio in genere ("risk management"), garantendo di fatto un atteggiamento proattivo nella mitigazione delle minacce e nella genesi ed attuazione delle opportunità di

MERBAG S.p.A.

Via Padova, 15 - 20127 Milano • Via Tito Livio, 30 - 20137 Milano
Via D. Scarlatti, 1 - 20020 Lainate • Via Pedriano, 37 - 20098 San Giuliano Milanese

Società con socio unico Mercedes-Benz Automobil AG, soggetta a direzione e coordinamento di Merbag International AG.

Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.

Codice Fiscale/Partita IVA/Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Milano 12839130155 • R.E.A. MI - 1588780

Banca Nazionale del Lavoro SpA - IBAN: IT27W0100501613000000000734 - SWIFT/BIC CODE: BNLIITRRXXX



Mercedes-Benz - è un marchio registrato di Daimler AG, Stoccarda, Germania

Merbag S.p.A.

Sede legale:

Via G. Daimler, 1
20151 Milano

Tel. +39 02 3025.1

Fax +39 02 3025 8201

www.merbag.it

miglioramento per l'Organizzazione e fornendo uno strumento sistematico ed oggettivo per l'elaborazione di un Business Plan Aziendale mirato e congruente.

- ✓ un sistema integrato consente di disporre di un unico strumento di gestione per tenere sotto controllo gli adempimenti riferiti alle leggi, alle norme ed altri requisiti cogenti.

Il sistema di gestione aziendale integrato di MERBAG S.P.A., conforma i propri processi operativi ai requisiti di Casa Madre e di Mercedes-Benz Italia e si allinea al modello basato sui processi come proposto dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI ISO 45001:2018.

**A seguito della decisione di adottare un Sistema Integrato
MERBAG S.P.A. ha annunciato le proprie Politiche per la Qualità, la Sicurezza e
l'Ambiente**

Politica per la Sicurezza

- ✓ Assicurare lo sviluppo sostenibile della società attraverso la distribuzione di prodotti e l'erogazione di servizi di alta qualità implementando azioni e programmi di prevenzione atti ad evitare situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza di tutti gli *stakeholders* (partner commerciali, dipendenti, clienti finali);
- ✓ Assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni di legge riferite alla salute e alla sicurezza sul lavoro e applicabili alla propria realtà;
- ✓ Assicurare il coinvolgimento e la consultazione di tutto il personale nella prevenzione, con particolare riguardo al personale impiegato nelle attività a maggior rischio d'infortunio (personale di magazzino, personale di officina e carrozzeria);
- ✓ Assicurare la prevenzione degli incidenti e degli infortuni sia sul luogo di lavoro che in itinere, oltre che la prevenzione di incidenti e infortuni per il personale viaggiante per motivi di servizio;
- ✓ Migliorare il sistema di rilevazione e monitoraggio dei "quasi incidenti/infortuni" finalizzato all'individuazione di interventi per la riduzione dei pericoli potenziali eventualmente ancora presenti;
- ✓ Assicurare l'impegno per la prevenzione delle malattie professionali;

MERBAG S.p.A.

Via Padova, 15 – 20127 Milano • Via Tito Livio, 30 – 20137 Milano
Via D. Scarlatti, 1 – 20020 Lainate • Via Pedriano, 37 – 20098 San Giuliano Milanese

Società con socio unico Mercedes-Benz Automobil AG, soggetta a direzione e coordinamento di Merbag International AG.
Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.

Codice Fiscale/Partita IVA/Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Milano 12839130155 • R.E.A. MI - 1588780
Banca Nazionale del Lavoro SpA – IBAN: IT27W010050161300000000734 – SWIFT/BIC CODE: BNLIITRRXXX

Merbag S.p.A.
Sede legale:
Via G. Daimler, 1
20151 Milano
Tel. +39 02 3025.1
Fax +39 02 3025 8201
www.merbag.it

- ✓ Sviluppare nell'ambito dell'organizzazione la diffusione della consapevolezza e delle competenze per la prevenzione, assicurando adeguate risorse e promuovendo azioni di formazione e informazione continua;
- ✓ Assicurare la pratica e la diffusione del miglioramento continuo in materia di prevenzione che costituisce elemento fondamentale della filosofia gestionale di MERBAG S.P.A., con estensione verso i partner mediante l'attuazione di un processo sistematico e documentato di *Risk Assessment* che parta dall'analisi del contesto e delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate coinvolte;
- ✓ Promuovere verso i principali fornitori-partner i principi, la consapevolezza, le informazioni, le competenze per la gestione degli aspetti associati alla prevenzione per la salute e la sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione alla gestione dei rischi interferenziali individuati e valutati sia in caso di appalto che di outsourcing.

Politica per la Qualità

- ✓ Assicurare la ricerca continua del raggiungimento degli obiettivi di "business" analizzando tempestivamente eventuali scostamenti;
- ✓ assicurare con la vendita dei servizi "core business" di MERBAG S.P.A. la marginalità necessaria per mantenere ed incrementare la posizione di leadership sul mercato come da Mission Aziendale;
- ✓ assicurare la Best Customer Experience per garantire la Soddisfazione del Cliente, anche mediante la gestione tempestiva e efficace di qualsiasi segnalazione, a mezzo di indicatori CSI monitorati direttamente e indirettamente attraverso iniziative di Mercedes-Benz Italia S.P.A.;
- ✓ assicurare l'implementazione di tutti i progetti corporate al fine di migliorare i processi aziendali e conseguire i risultati attesi, con particolare attenzione al Cliente;
- ✓ assicurare la costante valutazione del rischio aziendale e delle opportunità attraverso tutti gli elementi di analisi che scaturiscono spontaneamente dalle BU/Settori e dalle riunioni di direzione o indirettamente dai controlli di ogni tipo posti in essere, quali ad esempio i controlli Compliance, 231, audit interni, ed altri processi di controllo, misurazione, analisi e valutazione.

MERBAG S.p.A.

Via Padova, 15 – 20127 Milano • Via Tito Livio, 30 – 20137 Milano
Via D. Scarlatti, 1 – 20020 Lainate • Via Pedriano, 37 – 20098 San Giuliano Milanese
Società con socio unico Mercedes-Benz Automobil AG, soggetta a direzione e coordinamento di Merbag International AG.
Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.
Codice Fiscale/Partita IVA/Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Milano 12839130155 • R.E.A. MI - 1588780
Banca Nazionale del Lavoro SpA – IBAN: IT27W0100501613000000000734 – SWIFT/BIC CODE: BNLIITRRXXX

Merbag S.p.A.
Sede legale:
Via G. Daimler, 1
20151 Milano
Tel. +39 02 3025.1
Fax +39 02 3025 8201
www.merbag.it



Mercedes-Benz

- ✓ assicurare che siano mantenuti e migliorati i rapporti con i partner commerciali (es.: sotto rete, ...), in conformità alle direttive corporate in materia di Compliance.

Politica per l'Ambiente

- ✓ Assicurare lo sviluppo sostenibile della società attraverso la distribuzione di prodotti e l'erogazione di servizi di alta qualità implementando azioni e programmi di prevenzione atti a mitigare gli impatti ambientali inerenti a tutti i processi sia primari che di supporto considerandone l'intero ciclo di vita
- ✓ Assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni di legge riferite all'ambiente sul lavoro e applicabili alla propria realtà;
- ✓ Assicurare l'incremento della consapevolezza e delle competenze del personale tutto in merito agli aspetti ambientali significativi dell'organizzazione;
- ✓ Assicurare che tutte le attività previste dal Sistema di Gestione Integrato inerenti la gestione ambientale, siano perfettamente calate nel *business* aziendale e con esso coerenti;
- ✓ Assicurare la prevenzione degli incidenti ambientali;
- ✓ Assicurare la pratica e la diffusione del miglioramento continuo per la tutela ambientale che costituisce elemento fondamentale della filosofia gestionale di MERBAG S.P.A., con estensione verso i partner, mediante l'attuazione di un processo sistematico e documentato di *Risk Assessment* che parta dall'analisi del contesto e delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate coinvolte;
- ✓ Promuovere verso i principali fornitori-partner i principi, la consapevolezza, le informazioni, le competenze per la gestione degli aspetti ambientali indiretti ad essi riconducibili.

Milano, 12 febbraio 2021

Antonio Gallace
Amministratore Delegato
Datore di Lavoro per la Sicurezza

Gianmarco Casentini

Responsabile del Sistema di Gestione Integrato QHSE

MERBAG S.p.A.

Via Padova, 15 - 20127 Milano • Via Tito Livio, 30 - 20137 Milano
Via D. Scarlatti, 1 - 20020 Lainate • Via Pedriano, 37 - 20098 San Giuliano Milanese

Società con socio unico Mercedes-Benz Automobil AG, soggetta a direzione e coordinamento di Merbag International AG.
Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.

Codice Fiscale/Partita IVA/Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Milano 12839130155 • R.E.A. MI - 1588780
Banca Nazionale del Lavoro SpA - IBAN: IT27W010050161300000000734 - SWIFT/BIC CODE: BNLIITRRXXX

Merbag S.p.A.
Sede legale:
Via G. Daimler, 1
20151 Milano
Tel. +39 02 3025.1
Fax +39 02 3025 8201
www.merbag.it



Mercedes-Benz - è un marchio registrato di Daimler AG, Stoccarda, Germania



Mercedes-Benz

Per consultazione e partecipazione, gli RLS

Giancarlo Nesticò

Enea Leone

Giuseppe Baldassarre

Fernando Teti

Giuseppe Rescia

MERBAG S.p.A.

Via Padova, 15 – 20127 Milano • Via Tito Livio, 30 – 20137 Milano
Via D. Scarlatti, 1 – 20020 Lainate • Via Pedriano, 37 – 20098 San Giuliano Milanese

Società con socio unico Mercedes-Benz Automobil AG, soggetta a direzione e coordinamento di Merbag International AG.
Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.

Codice Fiscale/Partita IVA/Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Milano 12839130155 • R.E.A. MI - 1588780
Banca Nazionale del Lavoro SpA – IBAN: IT27W0100501613000000000734 – SWIFT/BIC CODE: BNLITRRXXX

Merbag S.p.A.
Sede legale:
Via G. Daimler, 1
20151 Milano
Tel. +39 02 3025.1
Fax +39 02 3025 8201
www.merbag.it



Mercedes-Benz – è un marchio registrato di Daimler AG, Stoccarda, Germania